



BALVU NOVADA PAŠVALDĪBA
BALVU PROFESIONĀLĀ UN VISPĀRIZGLĪTOJOŠĀ VIDUSSKOLA

Reģ. Nr. 40900023439, Vidzemes iela 26, Balvi, Balvu nov., LV-4501,
tālrunis +371 64521940, e-pasts: bpvv@balvi.lv

APSTIPRINU:

Balvu profesionālās un vispārizglītojošās
vidusskolas direktore B. Vizule
Balvos, 2023. gada 3. janvārī

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Balvos

03.01.2023.

Nr. 1.8/11-1

**Kārtība par vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai
emocionāla vardarbība**

Balvos

*Izdota saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma
70. pantu*

I Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par Balvu profesionālās un vispārizglītojošās vidusskolas (turpmāk – Izglītības iestāde) vadītāja (turpmāk - Direktore) un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk – Kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību (mobings) pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai Izglītības iestādes darbinieku. Kārtībā arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas Izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī preventīvas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību.
3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret izglītojamo”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus, gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.

4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie sociālā pedagoga.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.
6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.
8. Sociālais pedagogs nodrošina izglītojamajam, kurš apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, mācības citā telpā, māsas/vispārējās aprūpes māsas vai cita pedagoga klātbūtnē. Mācības citā telpā var ilgt no vienas mācību stundas līdz mācību dienas beigām.
9. Sociālais pedagogs var ieteikt izglītojamajam un viņa likumiskajam pārstāvim apmeklēt konsultācijas pie psihologa, māsas/vispārējās aprūpes māsas, nepilngadīgo lietu inspektora, vai, kāda cita profesionāļa.
10. Atbilstoši vajadzībām un situācijai sociālais pedagogs kopā ar atbalsta grupu veic preventīvo darbu, lai mazinātu vardarbību un novērstu iespējamās nelabvēlīgās sekas, pēc vajadzības pilda individuālo sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programmu, lai veicinātu izglītojamā pozitīvu uzvedību.
11. Ja izglītojamā uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar skolu tiek ziņots attiecīgajām institūcijām.

II Konflikti starp izglītojamajiem

12. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 12.1. Ja darbinieks ir liecinieks fiziskas vardarbības gadījumam, darbinieks pārtrauc fizisko vardarbību vai sauc palīgā kādu darbinieku, lai to pārtrauktu, izsauc izglītības iestādes māsu/vispārējās aprūpes māsu, ziņo skolas direktoram vai sociālajam pedagogam, vai kādam no administrācijas, klases/kursu audzinātājam. Ja līdz darbiniekam nonāk informācija par fiziskas vardarbības gadījumu starp izglītojamajiem, nekavējoties ziņo skolas direktoram, vai sociālajam pedagogam, vai kādam no administrācijas, vai klases/kursu audzinātājam.
 - 12.2. Izglītības iestādes māsa/vispārējās aprūpes māsa apskata izglītojamo, sastāda aktu, ja nepieciešams izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību;
 - 12.3. Klases/kursa audzinātājs noskaidro fiziskas vardarbības apstākļus, pieprasa iesaistīto pušu un liecinieku paskaidrojumus, par to informē vecākus, veic ierakstus e-klasē;

- 12.4. Ja tiek panākts izlīgums, atbalsta grupa veic preventīvo darbu ar iesaistītajām pusēm, lai situācija neatkārtotos;
- 12.5. ja konflikta situācija nav atrisināta, izglītojamā likumiskais pārstāvis ir tiesīgs vērsties policijā. Ja likumiskais pārstāvis piekrīt turpināt rast risinājumu izglītības iestādē, tiek piesaistīta atbalsta grupa, kura veic individuālo darbu ar iesaistītajām pusēm, pēc kā tiek sasaukta sanāksme ar visām iesaistītajām pusēm klātienē, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;
- 12.6. Ja izlīgums netiek panākts iesaistīto pušu sanāksmē, izglītojamā likumiskais pārstāvis ir tiesīgs ziņot tiesībsargājošām institūcijām;
- 12.7. Pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk izglītojamā uzvedība apdraud savu un pārējo izglītojamo drošību, veselību un dzīvību, direktorei, saskaņojot savu lēmumu ar izglītības iestādes dibinātāju, ir tiesības atskaitīt izglītojamo no skolas. Šāda lēmuma gadījumā izglītojamajam tiek nodrošināta iespēja turpināt izglītību citā izglītības iestādē.
13. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, vai ir informācija (mutiska vai rakstiska) kura laikā saskatāma emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
14. Darbinieks nekavējoties reaģē uz situāciju un noskaidro apstākļus, informē klases/kursa audzinātāju.
15. Klases/kursa audzinātājs pieņem paskaidrojumus no iesaistītajām pusēm, informē vecākus telefoniski, ar ierakstu e-klasē. Ziņo sociālajam pedagogam un ziņo izglītības iestādes administrācijai.
16. Tiek veiktas individuālās sarunas ar iesaistītajām pusēm.
17. Ja netiek panākts izlīgums, atbalsta grupa strādā ar iesaistītajām pusēm, tiek organizēta sanāksme, pieaicinot administrāciju.
18. Ja netiek panākts izlīgums, cietusī puse ziņo tiesībsargājošām institūcijām.

III Konflikti starp izglītojamo un skolas darbinieku

19. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai skolas darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai skolas darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
- 19.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie direktores ar rakstisku iesniegumu aprakstot situāciju;
- 19.2. direktore lūdz rakstisku paskaidrojumu abām konfliktā iesaistītajām pusēm un sazinās ar izglītojamā vecākiem, uzaicinot uz pārrunām;
- 19.3. direktore organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses un atbalsta grupas personas.
20. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai skolas darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

- 20.1. Tiek ziņots direktoram un izglītojamā vecākiem;
- 20.2. Tiek piesaistīta atbalsta grupa situācijas izpētei, tiek pieprasīti rakstiski paskaidrojumi no iesaistītajām pusēm:
 - 20.2.1. Atbalsta grupa informē direktoru par noskaidrotajiem faktiem; tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai skolas darbinieku;
 - 20.2.2. Izglītojamā likumiskais pārstāvis tiek aicināts uz izglītības iestādes sapulci, kurā piedalās visas iesaistītās puses, ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no citām institūcijām;
 - 20.2.3. Ja netiek panākts izlīgums, cietusī puse ziņo tiesībsargājošām institūcijām;
 - 20.2.4. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, direktorei ir tiesības pielietot disciplināros sodus (piezīme, rājiens) vai atstādināt darbinieku no darba;
 - 20.2.5. ja netiek konstatēta pedagoga vai darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta vecākiem motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgajiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

IV Noslēguma jautājumi

21. Atzīt par spēku zaudējušu 2018. gada 19. decembra pedagogiskās padomes sēdē saskaņoto kārtību "Kārtība par pedagogu un vadītāja rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība".