



BALVU NOVADA PAŠVALDĪBA
BALVU PROFESIONĀLĀ UN VISPĀRIZGLĪTOJOŠĀ VIDUSSKOLA

Reģ. Nr. 40900023439, Vidzemes iela 26, Balvi, Balvu nov., LV-4501,
tālrunis +371 64521940, e-pasts: bpvv@balvi.lv

APSTIPRINU:

Balvu profesionālās un vispārizglītojošās
vidusskolas direktore B. Vizule
Balvos, 2023. gada 3. janvārī

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Balvos

03.01.2023.

Nr. 1.18/16

Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdota saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70. panta otro daļu,
Balvu profesionālās un vispārizglītojošās vidusskolas
nolikuma 31. punktu*

1. Kārtība nosaka izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – Kārtība) Balvu profesionālajā un vispārizglītojošajā vidusskolā (turpmāk tekstā – Izglītības iestāde).
2. Kārtības mērķis ir identificēt izglītojamā aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
3. Izglītojamais sūdzību iesniedz mutvārdos vai rakstiski klases/kursa audzinātājam, sociālajam pedagogam vai kādam no izglītības iestādes darbiniekiem, vai ieliek “jautājumu un ierosinājumu kastē” pie Izglītības iestādes ieejas.
4. Izglītības iestāde veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības konstatētā pārkāpuma novēršanai, nodrošinot:
 - 4.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 4.2. likumisko pārstāvju informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud izglītojamā intereses;
 - 4.3. atbilstošu institūciju informēšanu vardarbības un noziedzīga nodarījuma pret izglītojamo gadījumā.
5. Saņemto izglītojamā sūdzību izskata klases/kursa audzinātājs, nepieciešamības gadījumā, pieaicinot sociālo pedagogu.
6. Ja izglītojamā sūdzības jautājuma izpēte ir sarežģīta un problemātiska, klase/grupas audzinātājs iesniedz sociālajam pedagogam rakstisku iesniegumu, aprakstot situāciju.
7. Sociālais pedagogs izglītojamā sūdzības izskatīšanai sasauc Atbalsta grupas sanākumi, kas lemj par tālāko rīcību un sniedzamo atbalstu izglītojamajam.
8. Sociālais pedagogs informē Izglītības iestādes direktoru par visām saņemtajām izglītojamo sūdzībām.

9. Ja pēc konkrētās izglītojamā sūdzības situācija nav uzlabojusies, izglītojamajam un viņa likumiskajam pārstāvim ir tiesības vērsties pie Izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
10. Ar Kārtību izglītojamos un viņu likumiskos pārstāvjus iepazīstina klases/kursa audzinātājs.
11. Atzīt par spēku zaudējušu Balvu profesionālās un vispārizglītojošās vidusskolas 2018. gada 25. maija kārtību "Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība".